

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE
MINISTERE DES AFFAIRES ECONOMIQUES ET DU DEVELOPPEMENT

MISE EN PLACE D'UN SYSTEME NATIONAL DE FILETS SOCIAUX

REGISTRE SOCIAL NATIONAL
EXPERT INFORMATIQUE ET BASE DE DONNEES

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Malgré la bonne performance économique de ces dernières années, la Mauritanie est confrontée à une série de défis graves, tels que l'augmentation des prix des denrées et les chocs climatiques répétés. En réponse à ce contexte de vulnérabilité, la Mauritanie a développé et validé sa Stratégie nationale de protection sociale (SNPS), destinée à soutenir les ménages les plus vulnérables et à promouvoir la résilience dans le pays. La SNPS appelle à une plus grande coordination entre les programmes existants et à la création de nouveaux programmes pérennes visant la réduction de la pauvreté. L'investissement dans des instruments solides permettant de mieux cibler les programmes sociaux est aussi une priorité.

Le développement de registres sociaux unifiés dans de nombreux pays vise à doter les systèmes de protection sociale d'un outil de coordination puissant entre les différents programmes sociaux (transferts monétaires, tarifs sociaux de services d'utilité publique comme l'eau ou l'électricité, accès subventionné à l'assurance maladie, enseignement préscolaire, bourses ou programmes de micro-crédits destinés aux ménages pauvres, etc.).

Un registre social collecte et gère des informations sur les ménages pauvres ou vulnérables potentiellement éligibles à ces programmes. Il met ces données à la disposition des différents programmes sociaux, qui les utilisent pour générer des listes de bénéficiaires. Les programmes partent ensuite de ces listes pour gérer la suite du processus (paiement d'aides, vérification, etc.).

La Mauritanie a décidé de mettre en place un tel registre, qui sera dans un premier temps utilisé par le programme de transferts monétaires géré par l'agence Tadamoun ; il doit cependant être conçu comme un outil transversal qui sera utilisé à l'avenir par d'autres programmes, ce qui a d'importantes conséquences dans sa conception. Il s'agit d'un projet d'envergure nationale, qui doit recenser à terme environ 100.000 ménages sur tout le territoire.

II. MISSION DE L'EXPERT INFORMATIQUE ET BASE DE DONNEES DU REGISTRE SOCIAL

Le Registre Social est ancré au Ministère des Affaires Economiques et du Développement (CPS/MAED).

L'Expert informatique et base de donnée du Registre Social supervise sous la tutelle du Responsable Technique, la création du système d'information du registre, c'est-à-dire de la mise en place de l'ensemble de moyens techniques (équipements, logiciels de gestion) qui permettent de collecter, d'analyser et de stocker les informations nécessaires à son bon fonctionnement. Il travaille en collaboration étroite avec les futurs utilisateurs du Registre Social (agence Tadamoun, MAEF, autres ministères comme le ministère de la Sante, ONS, etc.), ainsi qu'avec les experts informatiques de la Banque mondiale et d'autres partenaires (Agence nationale des Populations et des titres sécurisés par exemple). Son objectif principal est de mettre en place un outil informatique fiable, qui permet d'appuyer les différents acteurs de la protection sociale dans le ciblage des ménages et qui permet des gains de productivité à l'ensemble du système.

III. DESCRIPTIF DES TACHES

L'Expert informatique et base de données, sous la tutelle du Responsable Technique, organise le développement du Système d'Information et de Gestion pour assurer qu'il permette la gestion des données sur les ménages et pour qu'il soit interopérable avec les Systèmes d'Information et de Gestion du Programme de Transferts Sociaux mis en œuvre par l'Agence Nationale Tadamoun et des programmes des autres acteurs du secteur. Plus précisément il assure les tâches suivantes :

- Travaillant en binôme avec le consultant international de la Banque mondiale spécialiste des systèmes d'information des registres sociaux, il définit et met en place les instruments nécessaires à la gestion du Registre Social. Il définit l'architecture du système d'information ; il suit le développement de l'outil et des différentes fonctionnalités attendues (identification des ménages, enregistrement des données, gestion des conditions d'éligibilité aux différents programmes, mise à jour, réclamations, suivi et évaluation, etc.) en s'assurant de la cohérence de l'ensemble et en veillant au respect des délais.
- Il recrute et coordonne, en fonction du besoin, une ou plusieurs personnes chargées de l'assister dans le développement des outils informatiques du Registre, d'apporter un soutien dans leur déploiement, dans leur gestion et leur maintenance. Il organise le transfert de compétences en assurant une formation adaptée aux membres de l'équipe et au personnel gestionnaire du registre et en veillant à ce que les différentes étapes du développement soient correctement documentées. Il est responsable de la préparation du manuel du Système d'Information et de Gestion du Registre Social
- Il appuie techniquement l'agence Tadamoun et les ministères sectoriels dans le développement de leurs systèmes d'information et de gestion pour les rendre compatibles avec le système d'information et de gestion du registre, Il travaille avec les acteurs du secteur pour établir des protocoles d'échange d'informations qui permettront le fonctionnement du système d'information.
- Il est responsable de l'analyse et du filtrage de la base de données ménages, qui produit des listes de ménages éligibles en fonction des zones et des spécificités socio-économiques des ménages, et les transmet au Programme de Transferts Sociaux mis en œuvre par l'Agence Nationale Tadamoun et par les autres acteurs du secteur.
- Il s'assure de la mise à jour des données sur les ménages en fonction des nouvelles enquêtes effectuées, des réclamations des ménages, et des informations transmises par les organisations opératrices des programmes sociaux, dont l'Agence Tadamoun.
- Il collabore étroitement avec l'Expert collecte de données et l'Expert mobilisation sociale.

IV. PROFIL DE L'EXPERT INFORMATIQUE – BASE DE DONNEES DU REGISTRE SOCIAL

Les qualifications suivantes sont requises pour le poste :

- Au moins une maîtrise ou équivalent dans le domaine informatique, des technologies de l'information ou dans un domaine connexe ;
- Bonne connaissance et maîtrise des systèmes d'information (maîtrise de l'architecture et des fonctionnalités des systèmes d'information, connaissance des orientations stratégiques en systèmes d'information et du marché de l'offre en informatique) ;
- Expérience dans la gestion de base de données ;
- Expérience dans la gestion de projet (planification et développement) et de gestion d'équipes ;
- Expérience dans le développement d'applications informatiques (.NET and SQL) – solides connaissances en .NET (C#, VB.NET, ASP.NET), MS SQL pour conduire la conception, le développement, le test et le déploiement du MIS. Expérience de développement en open source ;
- Solide expérience des environnements .NET, BizTalk C#, VB.NET, ASP.NET, Java Script, XML, HTML, DHTML, Microsoft SQL Server 2005 on window platform ;
- Connaissance de SSRS, SSIS ;
- Connaissances dans le domaine du Langage de modélisation unifié (UML) ;
- Capacité à reconnaître et adopter les meilleures pratiques dans le domaine du développement de logiciels Web : conception, test, contrôle de version, documentation, développement, déploiement et fonctionnement ;
- Capacité à reconnaître et utiliser rapidement des interfaces utilisateurs pour résoudre les problèmes de l'organisation et mettre en place des applications Web simples et accessibles pour les utilisateurs ;
- Bonnes compétences écrites et orales en Arabe et en Français. L'anglais est un atout ; l'espagnol serait un plus ;
- Capacité à travailler de façon autonome et en collaboration avec un consultant international expérimenté, chef de projet pour le développement du Registre ;
- Capacité à transmettre les connaissances aux partenaires, et à assurer la formation des techniciens et utilisateurs du système d'information.